

מבקשים להצטרף ל"שירות האישי" באינטרנט (להלן: "השירות") של חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן "חברת החשמל") הכולל שירותי מידע, תשלום חשבונות, הצטרפות לשירות חשבונית במייל וכדומה. ידוע לנו כי קבלת השירות כפופה להוראות ולתנאים המפורטים להלן;

1. ידוע לנו כי השירות שנקבל יהיה עבור כל מקומות הצרכנות הרשומים על שמנו.
2. אנו מצהירים כי אנו הצרכן הרשום במקום/ות הצרכנות, ובמקום/ות הצרכנות לא מחזיק צד שלישי כלשהו, אשר לא נתן הסכמתו המפורשת לכך שנקבל את המידע הנכלל במסגרת השירות.
3. ידוע לנו כי השירות מחייב חיבור לאינטרנט.
4. לצורך קבלת השירות ימונה מטעם חברתנו איש קשר אשר פרטיו כמצוין בטופס זה.
5. ידוע לנו כי כניסתנו לשירות תתאפשר באמצעות קוד זיהוי של כתובת דואר אלקטרוני, וסיסמא.
6. ידוע לנו כי קוד הזיהוי הינו אישי, סודי ובלעדי לנו אשר יאפשר את זיהוינו במערכת השירות האישי של חברת החשמל. ידוע לנו כי הכניסה לשירות תתאפשר רק ע"י שימוש בשני מרכיבי קוד הזיהוי גם יחד.
7. ידוע לנו כי קוד הזיהוי הינו אישי וסודי וכי יש לשמור על קוד הזיהוי בסודיות מוחלטת, ברשותנו הבלעדית ובלתי נגיש, ולהחליף את סיסמת הגישה מעת לעת. ידוע לנו כי צירופנו לשירות הותנה ע"י חברת החשמל בקיום התחייבות זו.
8. חזקה עלינו כי כל כניסה לשירות באמצעות קוד הזיהוי התבצעה על ידינו ו/או על ידי גורם מורשה שקיבל את קוד הזיהוי מידינו ובהסכמתנו.
9. אנו מתחייבים להודיע לחברת החשמל מייד כשיודע לנו אודות כל מקרה של חשד לשימוש לרעה בשירות או קיום חשד סביר לכך לרבות חשיפה/אבדן/גניבה של איזה מאמצעי אבטחת המידע וכן כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה בתהליך קבלת המידע, כולל, מבלי למעט קבלת מידע באמצעות השירות על צד ג' בלתי מורשה כלשהו ו/או העברת מידע על מקומות צרכנות הרשומים על שם אחרים לידינו.
10. חברת החשמל מצהירה כי מאמצים רבים מושקעים בשמירה על מידע הנכלל בשירות ולמניעת מסירתו לידי מי שאינו מורשה לקבלו. יחד עם זאת, ידוע לנו כי המערכת על כל מרכיביה, מעצם היותה מבוססת על רשת האינטרנט חשופה לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות סיכון של חדירה למאגרי המידע בהם מצוי המידע אודותינו ושימוש לרעה ביכולת זו, החדרת וירוסים וביצוע פעולות שונות ללא הסכמתנו ע"י מי שלא הורשה על ידנו.
11. בהקשר זה אנו פוטרם את חברת החשמל מאחריות לכל נזק שיגרם לנו ו/או לחברת החשמל ו/או לאחרים עקב שימוש בשירות. אנו מתחייבים לשאת בכל נזק שיגרם לחברת החשמל הנובע ממחדל שלנו לשמור על קודי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.
12. אנו מסכימים כי במקרה שתתגלה תקלה בתוכנה או במחשבנו כתוצאה לכאורה מהשימוש בשירות, לא תהייה חברת החשמל אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות אחרות כלשהן.
13. ידוע לנו, כי הפעולות שתבוצענה על ידינו במסגרת השירות, על פי כתב זה, יחייבו אותנו לכל דבר ועניין, וחברת החשמל תהייה פטורה מכל אחריות כלפינו לנזק שיגרם לנו עקב כל פעולה ו/או שגיאה שתבצע תוך שימוש בקוד הזיהוי.
14. חברת החשמל רשאית בכל עת, לשנות או להפסיק את השירות, ו/או לשנות את התנאים במסמך זה, בהודעה בכתב שתימסר לנו באמצעות אתר האינטרנט של חברת החשמל לפחות 40 יום לפני כניסת השינוי לתוקף. הודיעה חברת החשמל על שינוי כאמור אנו רשאים להודיע לחברת החשמל בכתב על רצוננו להפסיק את השירות.
15. השירות יינתן ע"י חברת החשמל ללא כל תמורה.
16. ידוע לנו, כי יתכן שחברת החשמל תאפשר לנו בעתיד לקבל גם שירותים נוספים במסגרת השירות הנ"ל, ואנו מסכימים למפרע כי אם נבקש להצטרף לשירותים אלה, יחולו על השימוש בשירותים אלה תנאי ההצטרפות המצוינים במסמך זה והוראות נוספות ככל שתינתנה.
17. ידוע לנו כי המערכת עלולה להיות בלתי פעילה מידי פעם, או שתפעל באופן חלקי או בלתי תקין, עקב תקלות טכניות או מסיבות אחרות. מוסכם בזאת כי חברת החשמל רשאית להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, או להשהות בכל עת את השירות, כולו או מקצתו, מסיבות טכניות או מכל סיבה אחרת. אנו משהירים את חברת החשמל מכל אחריות לנזקים העלולים להיגרם לנו ו/או לאחרים כתוצאה מהתקלות ו/או אי הפעילות כאמור.
18. על בסיס מידע שנמסר לנו מחברת החשמל, ידוע לנו כי הבעלות בכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכד') של שירות זה שייכים לחברת החשמל. על כן אנו מתחייבים: לא להפר תוך כדי קבלת השירות כל פטנט, זכות יוצרים, מדגם רשום ו/או כל זכות רוחנית אחרת, ובכלל זה לא להעתיק ו/או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות ו/או את סימני המסחר של חברת החשמל המופיעים בשירות.

# טופס בקשה להצטרפות לשרות האישי באינטרנט

2 / 2

מספר לקוח 101859645

י"ט בחשון תש"ף  
17/11/2019

19. אנו מתחייבים לעדכן את חברת החשמל בכל שינוי שיחול ביחס לאיזו מן הצהרותינו שלעיל.
20. נציגינו/תנו, אשר יהווה איש הקשר הראשי עם חברת החשמל לעניין הסכם זה הינו/ה מר/גב': \_\_\_\_\_
21. מוסכם עלינו, כי האמור במסמך זה אינו גורע מכל חסינות ו/או פטור ו/או הגבלת אחריות שיוקנו לחברת החשמל בהתאם לכלל דין.
22. **אנו מצהירים כי קראנו את התנאים הרשומים במסמך זה, וכן את תנאי השימוש באתר האינטרנט של חברת החשמל, ואנו מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם ועל פיהם.**

אנו \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ. \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת וחתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

**לצורך צירופינו לשרות רצ"ב אישור רואה חשבון/עורך דין המפרט מי מוסמך לחתום בשם התאגיד.**

## פרטי איש הקשר:

שם פרטי: \_\_\_\_\_

שם משפחה: \_\_\_\_\_

מס' תעודת זהות: \_\_\_\_\_

תפקיד בחברה: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

מס' חשבון חוזה: \_\_\_\_\_